

Приложение 3

СОГЛАСОВАНО:  
Педагогическим советом  
МБДОУ-д/с № 41 «Подснежник»  
Протокол № от 2025

УТВЕРЖДАЮ:  
заведующий МБДОУ-д/с № 41  
«Подснежник»  
Н.А. Левченко  
приказ № 87/«П» от 19.08.2025



**ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
в МБДОУ-д/с №41 «Подснежник»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий порядок информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 41 «Подснежник» муниципального образования город-курорт Анапа (далее по тексту – Учреждение) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441;
- Уставом образовательной организации.

## 2. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА В СФЕРЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию:

- о порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- о свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- о цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- в Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- об уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- об ответственном (-ых) лице (-ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

### 3. СИСТЕМА ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования Исполнителя включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об ОО и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации об ОО и оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в Учреждении;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в ОО для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

### 4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ОБ ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ ИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСРЕДСТВОМ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

- Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441.
- документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе, образец Договора об оказании платных образовательных услуг,
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
- перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

### 5. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ ПОСРЕДСТВОМ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает следующую информацию о себе:

- а) о дате создания ОО, об учредителе, о месте нахождения ОО и его филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и

об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления ОО, в том числе:

-наименование структурных подразделений (органов управления);

-фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;

-фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

-фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

-адрес официального сайта в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);

-адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);

в) об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);

5.1.1. Копии:

а) лицензии на осуществление образовательной деятельности (сприложениями).

5.1.2. Документы о платных образовательных услугах:

а) положение об оказании платных образовательных услуг в Учреждении;

б) форму договора;

в) порядок действий Учреждения и Заказчика платных образовательных услуг при обнаружении Заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;

г) документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).

5.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

## 6. НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ПРИ ЕГО ЛИЧНОМ ОБРАЩЕНИИ К ИСПОЛНИТЕЛЮ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное лицо, руководитель отдела платных образовательных услуг.

6.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

-разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в ОО;

-знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441; Положением об оказании платных образовательных услуг в ОО; иными локальными нормативными актами, принятыми в ОО по вопросам оказания

платных образовательных услуг; Правилами внутреннего распорядка обучающихся;

-предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

-предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

-предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка

-информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

6.3. Уполномоченное лицо предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- копии учредительных документов Исполнителя - юридического лица, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных образовательных услуг;

-копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); 6.4. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, даётся Заказчику разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ЗА НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

7.1. Приказом заведующего МБДОУ назначаются:

-ответственное лицо за организацию работы по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо).

7.2. Ответственное и лицо, указанные в п. 7.1. настоящего раздела в своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

-руководствуется настоящим Порядком;

-знает требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;

-знает требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и обучающихся;

-знает права, обязанности и ответственность педагогических работников.

7.3. Ответственное лицо в ОО организует:

-функционирование системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;

-изучение Ответственным лицом требований законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг; требований

законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и обучающихся; функций образовательной организации;

-контроль за состоянием работы в ОО по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;

-в пределах своей компетенции реализацию мероприятий, направленных на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

7.4. Ответственное лицо, указанные в п. 7.1. настоящего раздела, несёт ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.